



ALGEMENE VOORWAARDEN AUTORIJSCHOOL CROSSING

Algemeen

1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten -mondeling alsmede schriftelijk - en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.

Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden

1.2 Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.

Indien aan één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtskracht wordt ontzegd, zal zulk gebrek aan rechtskracht geen werking hebben met betrekking tot de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal de verbindende kracht van zulke overige bepalingen onverminderd voortgang vinden.

Overeenkomst

2.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk dan wel mondeling hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.

2.2 De opdrachtbevestiging (per mail) wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur of het betaalverzoek geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

2.5 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

2.6 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de

overige verplichtingen voldaan zal worden.

Lessen

3.1 Rij- en andere lessen worden door ons uitsluitend op de normale werkdagen verzorgd.

3.2 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij- en lesinstructie, tenzij wij of de wederpartij hiervan wensen af te wijken.

3.3 Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, zijn wij niet gehouden het lesgeld aan de wederpartij te restitueren.

3.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij wij of de wederpartij hiervan wensen af te wijken.

3.5 De wederpartij dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

3.6 De wederpartij dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Indien zij zonder tijdige annulering niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is zij gehouden het volledige lesgeld aan ons te voldoen, tenzij de wederpartij een dusdanige reden heeft dat het haar niet te verwijten is dat zij niet tijdig vooraf heeft geannuleerd, dit uitsluitend te onzer beoordeling.

3.7 Indien een rijles wegens slechte weersomstandigheden geen doorgang vindt, worden de kosten aan de wederpartij niet in rekening gebracht.

3.8 Wij kunnen de lesinstructie beëindigen wegens dringende reden, gelegen in de persoon van de leerling en/of diens gedragingen, die zodanig zijn dat van ons redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat wij de rijlessen voortzetten.

3.9 Wij zijn in dergelijke gevallen niet gehouden om het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de wederpartij te restitueren.

3.10 Wij zijn niet gehouden rijles te (doen) geven, wanneer het de instructeur blijkt dat de leerling als gevolg van het inwendig gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige (andere) fysieke of psychische oorzaak (bijv. overspannen zijn) niet (behoorlijk) in staat is om een motorvoertuig op de juiste wijze te besturen, dit ter uitsluitende beoordeling van de instructeur, alles zonder recht van de wederpartij of restitutie van les/pakketgeld.

Annulering door wederpartij

4.1 De wederpartij kan kosteloos een rijles, die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 2 volle werkdagen voor de afspraak afzeggen wegens (ziekte)verzuim.

4.2 De gereserveerde uren vervallen wanneer de wederpartij niet of niet-tijdig vóór aanvang van de les ter bestemde plaats aanwezig is.

4.3 Annulering van een opleiding dient steeds schriftelijk plaats te hebben, althans te worden bevestigd.

4.4 De aan annulering verbonden kosten zijn:

- vanaf 5 weken voor de aanvang: de door ons gemaakte administratiekosten,
- vanaf 3 weken voor de aanvang: 20% van het totale pakketgeld,
- vanaf 2 weken voor de aanvang: 50% van het totale pakketgeld,
- binnen 1 week voor de aanvang: het volledige pakketgeld.

4.5 Indien de wederpartij na het afnemen van een (les)pakket tussentijds stopt, is er geen restitutie mogelijk van de betaalde gelden voor het (les)pakket, zulks inclusief eventuele examen en/of tussentijdse toets kosten.

4.6 Na aanmelding voor een (proef)les is het niet mogelijk om deze kosten terug te laten storten.

4.7 Indien de wederpartij is geslaagd en rijlessen in het pakket over heeft, dan is er geen restitutie mogelijk van de overgebleven lessen in het pakket.

4.8 Een lespakket of (losse) les is vanaf aanschafdatum 12 maanden geldig. Gekochte lespakketten en (losse) lessuren hebben een maximale geldigheid van 12 maanden na de datum van de eerste betaling of facturatie. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op de resterende rijlessen en is restitutie van het reeds betaalde lesgeld en/of examengeld niet mogelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de cursist om de lessen tijdig binnen de geldigheidstermijn in te plannen. Restitutie van pakketgelden, les gelden en/of examengelden is uitgesloten.

Aanvraag examen

5.1 Wij zullen binnen een redelijke termijn nadat overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden is voldaan, het examen aanvragen. Indien de wederpartij niet op examenniveau rijdt, zal het praktijkexamen niet worden aangevraagd, tenzij wij anders beslissen.

5.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de wederpartij omdat zij verzuimd heeft haar vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de wederpartij zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Annulering examens

Een praktijkexamen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

6.1 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

6.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan CBR.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar. Wij dragen in dit geval de examenkosten.

6.4 Het lesvoertuig wordt door examiner afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar. Wij dragen in dit geval de examenkosten.

Vakantie leerling

7.1 Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de wederpartij heeft verzuimd haar vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de wederpartij zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

Betaling

8.1 Betaling dient per betaalverzoek of factuur op bankrekening van Autorijschool Crossing te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Wij zijn gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de betalingstermijn door ons is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de wederpartij een rente van 2 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen of betaalverzoek.

8.3 Wij zijn voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de wederpartij alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Prijzen

9.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen inclusief BTW en vermeld in Nederlandse Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

9.2 In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om onze prijs dienovereenkomstig te verhogen; e.e.a. met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

Overmacht

10.1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

10.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

10.3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

10.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakend

omstandigheid is gebleken.

10.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen

Aansprakelijkheid

11.1 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is.

11.2 Wij beperken onze aansprakelijkheid uitdrukkelijk tot het bedrag dat onze verzekeraar als schadevergoeding voor de desbetreffende gebeurtenis aan ons en/of derden zal uitkeren.

11.3 Wij verplichten ons om een verzekering af te sluiten waarbij de wederpartij is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen, als gedurende het afleggen van (het) rijexamen(s).

11.4 Kleding en helmen worden niet vergoed.

11.5 Geen dekking wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de wederpartij, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

11.6 De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor onze aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding tot wederpartij is uitgesloten.

11.7 Wij aanvaarden generlei aansprakelijkheid voor tijdens of na de opleiding gebleken medische ongeschiktheid van de leerling.

Rijbevoegdheid leerling/vrijwaring

12.1 Indien wij door de wederpartij niet in kennis worden gesteld en/of wij niet uit anderen hoofde kennis dragen van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de wederpartij verboden is een motorrijtuig te besturen en wij aan de wederpartij toch rijles geven, vrijwaart de wederpartij ons volledig voor alle financiële/schadelijke gevolgen daarvan en zal zij aan ons de eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor ons en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek aan ons vergoeden.

12.2 Indien wij ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geven, of mocht blijken dat de door de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgaven onjuist zijn, vrijwaart de wederpartij ons volledig en zal de wederpartij eventueel alle terzake aan ons opgelegde boetes vergoeden.

12.3 De wederpartij blijft, daarnaast, jegens ons volledig aansprakelijk voor alle, in verband met bovenstaande, door ons geleden en/of te lijden schade.

Reclames

13.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

13.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

13.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

13.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum gepubliceerd op de website van onze rijschool (www.rijschoolcrossing.nl) en via een persoonlijke schriftelijke of elektronische kennisgeving (zoals e-mail) aan de cursist bekendgemaakt. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke verandering van de overeenkomst of nadelig is voor de wederpartij, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden kosteloos schriftelijk te ontbinden. Indien de cursist niet binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk bezwaar maakt of de overeenkomst ontbindt, wordt de wederpartij geacht de nieuwe algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd.

Toepasselijk recht

15.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.